微观如何提高质量诚信意识

我们一直宣传太极的药是正统药，顾客也相信我们的药是正统药，并且愿意花比在其它药店可能高那么一点的钱来买我们的药。为的是什么？为的就是放心！  
 然而，我们的行动似乎愧对于顾客对我们的信任，我们在工作疏忽的时候销售了过期药，在售后顾客反映的时候也没有及时的处理，这点可能才是顾客对我们失望的原因。都知道，药店是做长久生意的，然而这样的行为无疑在给我们自己断后路。  
 我们的同事为什么不能更好，更及时的处理这件事？原因只有一个，质量意识不够！1,不知道顾客服用过期药会有什么后果；2,不知道出事后会给公司带来怎样的负面影响；3,不知道相关法律法规。这些都是我们不重视药品质量的原因。还记得以前在乡镇门店，大爷大娘结帐时都爱说一句话:“其实你们这儿的药要比其它地方都贵！ 可能当时他们在我们店买药就是一种习惯，不得不说发展会员是我们成功的一条途径。但是现在他们结帐的时候都会说:“你们这儿药贵是贵点，但是买到放心！”这是我们的品牌效应，是顾客的信任。这就跟我们买东西爱上红旗，喝水爱喝怡宝一样，因为我们有质量意识，为什么我们在作为消费者的时候能关注这些，在作为销售者的时候就做不到了呢？有人会说因为我们消费的关系到我们自己的利益！那么我们销售的就不是我们的利益了吗？ 不！还是我们的利益！我们消费关系的是当下的利益，而我们销售关系的是以后长足的利益 .

希望我们每位同事都能够提高质量安全意识

龙潭西路店易永红

13438301259