失败案例

一天，一对50多岁的夫妻进店。女的拿了一张单子，上面写的是预防感冒，提高免疫力，鱼腥草破壁饮片。她说就是要上面的药。我的同事把她带到柜台前，把鱼腥草破壁饮片拿给她看，然后跟她讲鱼腥草破壁饮片不仅有这些功效，还可以抗菌消炎，清热解毒，治疗肺热痰多，扁桃体炎等。然后问顾客还有没有其他症状，顾客说眼睛不舒服，有点便秘。她又给顾客介绍菊花，决明子。这两个药一起既可以请肝明目，又可以润肠通便。夏天正适合。而且破壁饮片服用方便，吸收率可达到90%。一般中药吸收率只能达到30-40%。一克就可以当原药材4克入药。女的都想要，然后男的说就拿一瓶鱼腥草破壁，她跟男顾客讲破壁的好处，男顾客就说，你们就想推销药。然后女顾客就说明天她自己过来买。什么都没买就走了。有的时候我们要看陪同一起的顾客，可能在销售过程中跟男顾客提下，提前知道男顾客的想法，就不会是这种结果。

2015.6.10

都江堰店晏祥春