学习心得体会

 很感谢公司各领导和王姐给我们这个机会，我觉得通过这次培训能提高自身的专业技能，培养学习意识，提高工作效率,理清思路,搞好工作。

在这四天的学习过程中，虽然课程多、时间紧，课间小茶息，谢谢王姐和各位老师为了我们的成长忙前忙后，课程设计、小考、饮食、住宿、玩游戏等各环节的细心安排，给我们创造了一个和好的学习和交流环境，拓宽了知识面，提高了认识。我很喜欢听刘老师的课，她讲得非常好，见识广、专业知识很全面，讲课幽默风趣，听她的课听不腻。刘老师教我们跳健身操，更是让我很崇拜她，原来刘老师跳健身操也跳得很好哦！通过自己第一次学习做ppt到上台讲个我崇拜的老师们和比我更强的同事们听。当时我压力好大，正好我又感冒了头胀、声音哑，我赶紧去买了药来吃，在同寝室曹姐的关心帮助下，和要上台前老师鼓励的眼神给了我莫大的力量。我还是完成这次讲课，通过这次讲课主要是对自我的认识和体会到当老师的不容易，认识到自身的不足，需要不断提高自己的专业知识、管理知识和职业素养。

今后要加强学习，在不断学习的过程中重塑自我，提升自我，更新观念，不断创新，增强竞争能力。通过全面强化专业知识，掌握最前沿的知识、技能和管理方法，才能加强门店的管理和提高效益，只有自身素质的提高和综合竞争能力的加强，才能适应现在这个社会的发展，把自己学到的东西分享给身边的同事和顾客，再次感谢你们的辛勤付出，我们收获了很多很多。。。。。。 翔凤店：胡荣霞