|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 门店 | 改善措施 | 责任人 | 落实时间 | 备注 |
| 翔凤店 | 1、应季陈列和整体陈列的美感 | 冯玲 | 3天之内 |  |
| 2、加强专业学习和专业服务。 | 胡荣霞 | 每天 |  |
| 3、加强联合用药，多一些人文关怀。 | 胡荣霞 | 每天 |  |
| 4、加强服务，特别是免费测血压等 | 卫蒋丽 | 每天 |  |
| 5、多办会员卡，周末买赠活动 | 沈安婷 | 周末 |  |