

# 重庆桐君阁股份有限公司文件

桐君阁发〔2015〕174号

签发人：袁永红

## 关于进一步规范直营门店 中药配方销售的通知

各公司、各分中心：

近日来，“三分公司 29 店事件”对我司“品质保证，专业服务”的企业品牌形象造成严重的负面影响，也对我司中药配方销售管理及门店基础管理敲响了警钟！为加强门店基础管理，保证用药安全，经股份公司研究决定，进一步规范直营门店中药配方销售，现将相关工作通知如下：

一、资质清理：

（一）资质确认：

1、中药配方药房资格：具备驻店中药师进行审方、复核的门店。

2、中药配方人员资质：具备中药学专业中专及以上学历或者具备中药调剂员上岗证。

（二）清理原则及要求：

1、不具备中药配方药房资质的门店暂停中药配方销售，

由各公司自行解决驻店中药师人员后可恢复中药配方销售。

2、不具备中药配方资质的人员调离中药调剂岗位，由各公司进行人员优化配置，将具备配方资质人员调整至配方岗位。

3、具备中药配方资质的门店，但无医生坐诊且经营面积小于100平方米或中药配方销售额较小的门店，原则上取消中药配方销售，有顾客需求时可将处方带至附近配方门店进行调剂。将该店有资质的人员调换至销售较好，但无驻店中药师的门店开展配方销售。

4、5月15日前中药柜配方人员必须持证上岗，并张贴上岗证复印件于醒目位置处。

5、请各公司、分中心及时开展清理工作，并填写《直营零售中药配方门店清理表》于5月15日前上报至股份公司零售部邮箱 [tjglsb@126.com](mailto:tjglsb@126.com)。

## 二、操作规范：

要求各公司立即组织中药配方人员对中药调剂流程及注意事项进行再学习，必须严格按照流程规范中药配方销售。

中药饮片调剂流程分为收（审）方、计价、配方、复核、包装、发药六个步骤。

### 1、“收（审）方”注意事项：

（1）首先审阅处方的姓名、性别、年龄、婚否、日期、药贴数、药名以及医师签章等。

（2）发现药名书写潦草不清、药味重复、药量模糊或遗漏，有无毒性中药超量及笔误等，应及时与医生联系。

（3）审阅处方用药有无“相反”、“相畏”、或“妊娠禁忌”、发现问题妥善处理。

（4）严格执行有关毒性中药管理规定，若不符合规定，应不予调配。

（5）非正式医师处方、非本店医生处方，审方应仔细慎重。

## 2、“计价”操作中注意事项:

(1) 严格按照公司规定价格计价, 不得任意估价和改价。

(2) 原方复配时, 应重新核算、不得随原价。

## 3、“配方”操作中注意事项:

(1) 为了调配准确, 每次配方, 先校对戥子定盘星, 以确定戥子平衡度。

(2) 称取药物应按处方药名顺序进行, 有体质松泡而量大之药宜先称铺底, 凡粘软、着色的药物, 宜放于它药之上。

(3) 需要特殊处理的, 如先煎、后下、包煎、另煎等另包并注明。

(4) 分戥, 一方多剂, 可用递减分戥法、每味药应逐贴进行复戥。

(5) 配方完毕后应自行查对, 然后签字确认。

## 4、“复核”操作注意事项:

(1) 检查配方药物是否符合处方药名、炮制要求和贴数, 有无错配、遗漏或多配或渗混异物等, 要及时处理。

(2) 处方药物用量和实际分量是否相等、必要时分贴复称或称总重量。

(3) 对先煎、后下、包煎、另煎等有否另包并注明用法调配要求。

(4) 检查药物有否蛀霉、变质等, 有无以生代炙、生炙不分、整药等。

(5) 检查有无“相反”、“相畏”、“妊娠禁忌”和超量等。检查细贵或毒性药物是否用得当。

(6) 复核人员检查无误后方可签章。

## 5、“包装”注意事项:

经检查由配方人员签字确认, 复核人员复核签章无误后方可进行包装。

## 6、“发药”操作注意事项:

(1) 核对患者姓名、取药凭证号以及药贴数。

(2) 向顾客说明煎法、用法、用量及服药禁忌等，有毒中药更需说明。

请各公司、各分中心高度重视中药配方销售，进一步规范直营门店中药配方操作，全面强化基础管理工作，若再出现类似“三分公司 29 店事件”，公司将对相关责任人进行严肃处理！同时中药调配人员应加强自身专业知识的学习和提升，为顾客提供专业、安全的服务，确保顾客用药安全！

特此通知！

附件：直营零售中药配方门店清理表

重庆桐君阁股份有限公司

2015年5月7日



---

抄送：集团公司总经办

---

重庆桐君阁股份有限公司办公室

---

2015年5月7日印发

---

拟稿：王瑛

---

核稿：曹云

---