营兴街2014年4月笔数下滑说明

我是现任营兴街店副店长何海容，针对2014年4月份总笔数是784，同比2013年4月下降了94笔，我分析了以下原因。

1. 周围新开了两家平价药房，还有坐堂医生坐诊，分流了不少的新老顾客。
2. 品种没有去年的齐全，比如是胃肠用药（六味安消胶囊）眼科用药（鱼腥草滴眼液）胆病用药（消炎利胆片，白云山）抗感染（安奇片）等，我们介绍功效相同的货品给他们，顾客不要，有现货的品种也放弃购买，说去别的药房一起买，懒得刷卡。
3. 药价偏高，同样的药贵别个几元，甚至10多元，eg:一名女性顾客说有没有黄氏响声丸，我马上递给阿姨说18.9元，她马上急了说圣杰才13，你们店整整贵了5元，立马转身走人。

4员工调店和辞职也影响了我店的总体销售。

增长措施：1.我店可申请做广场活动或者买省活动2.公司没有的品种公司可以引进，仓库有活的本店写计划.3.价格方面希望和其他药房的价格持平4.人员的稳定。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 月份  门店 | 5月 | | 6月 | | 7月 | | 12月 | |
| 客流数 | 销售额 | 客流数 | 销售额 | 客流数 | 销售额 | 客流量 | 销售额 |
|  | 1000 | 41200 | 1040 | 42000 | 1060 | 42800 | 1300 | 45000 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

营兴街店：何海容

2014年5月15日