个人总结

 转眼就已经快结束实习，想想刚进公司的一无所知和现在的小小成就大大不同在实习期间我改变许多，以前的不羁性子都已被磨平，让我变得处事更加圆滑。感谢太极集团。

时间过得真快，又一阶段的实习工作即将结束，翻开工作日记，回想刚开始到现在的变化，是忙碌是充实是紧张而又愉快的。这段期间，在领导的和同事朋友的细心关怀和指导下。通过自己的理解能力，我的工作知识有了明显的发挥。现就这段时期的个人情况总结如下；

通过前一阶段的学习，一些基本的医药知识都已熟悉，明晰了售药的技巧和注意事项，对于顾客的提问基本能够给予合理的答案，但还需要更近一步的学习，俗话说人无完人，一山还有一山高，说不定在你骄傲的瞬间就已被踩在别人脚下了。这一阶段的工作相对以前来说简单了很多，因为比以前更理解药品的知识了。但是还是需要花大量时间去学习医药知识，而且还要更加注重于药店的经营，思考如何能够更好的实行销售，如何去提高销售额和客流量等。在基础的锻炼中，我也看到了很多营业员的优秀品质，他们的吃苦耐劳，不畏严寒，热情礼貌深深感染了我。从他们那里我学到了很多，懂了很多。很多老员工也对我照顾有加，不熟悉的都会教我，还有就是公司对我们的关心照顾。每个月的培训让我们更加快的了解很多知识，在此也感谢公司对我们的培养。因为她们，我爱上了这份工作，有了工作的热情，每天我都本着爱岗敬业的精神，踏踏实实，认认真真的做好自己的本职工作，按时完成领导交代的工作任务，做到：“问病荐药”。

我觉得仅仅这点还只是冰山一角，我应该学习的还有很多。现在联合用药用的还差不多，但仅仅是差不多，我还要更加努力虚心的去学习更多，让自己经验知识和理论知识变的更加丰富。

 营兴街店

 王瑶