D3号

第一周培训总结

有幸参加第五届见习店长训练营，我的心情是激动的,在门店一直从事销售工作的我虽然积累了一些工作经验，但对于这种系统专业的培训，也是我一直期待的，俗话说：“[玉不琢，不成器](http://www.baidu.com/s?wd=%E7%8E%89%E4%B8%8D%E7%90%A2%EF%BC%8C%E4%B8%8D%E6%88%90%E5%99%A8&hl_tag=textlink&tn=SE_hldp01350_v6v6zkg6)”。培训班以小组的形式进行评分,大家积极的态度感染了我，在第一轮的答题中，由于我没有仔细看题就第一个交卷，看到同学们都在奋笔疾书，我想：由于我的失误影响了我们“团结队“的成绩。觉得非常的后悔，但是在领导的包容下不但没有扣分，反而给了我一个鼓励分，让我非常的感动，我想这是领导给我一个改过自新的机会，我只有通过认真学习，认真工作来表达我的心情。

培训主要从以下几个方面进行：首先是吴经理给我们介绍了本学期的学习内容和计划安排，让我明白了我们的目标和任务，需要掌握的东西，最为精彩的是蒋总让我们每个人在心中画三副画，分别代表自己昨天的梦想、今天的现实和明天的创景。很多同事都讲述了自己的梦想，现实和愿望。这让我对我的人生也有了新的认识和想法 ，由于培训时晚了几分钟开始，蒋总一直在给我们强调守时，时间观念对一个人的重要性，我想在平日里将总一定是一个严以律己的人，她就是我们学习的榜样。培训中李总也给了我们很多的鼓励和销售中药的建议和方法，让我受益匪浅。下午由雷经理给我们系统培训了人力资源管理，包括学习人力资源管理的好处,人力资源管理与财务部的区别，优秀管理者应具备的能力和达到的三种境界，让我看到了店长在店面工作中承上启下的桥梁作用以及店长肩上的重任。通过这次培训,我学到了很多平时没有思考过的东西，使我对店长的工作多了一份理解和认知，通过培训，来自各个门店的同事们友谊也增进了不少，我们相互学习，共同进步。心中的成就感与自豪感[油然而生](http://www.baidu.com/s?wd=%E6%B2%B9%E7%84%B6%E8%80%8C%E7%94%9F&hl_tag=textlink&tn=SE_hldp01350_v6v6zkg6)。班级的那种团结氛围填满了整个训练营。

在以后的工作中，我要做的是：　　  
 第一，[自我](http://ziwojieshao.unjs.com/)反思。在以往的工作中总结经验得失，有什么做得不好的地方，可以向优秀的店员们取经。　第二：不断学习。“活到老，学到老”，[读书](http://dushumingyan.unjs.com/)是提高自我素养的良好基奠，来提升自己的管理能力。第三，多交流。静下来听取别人的意见和建议，才能进步，久而久之对我大有益处。在今后的[工作](http://gongzuosixianghuibao.unjs.com/)中还必须给自己定好位，我应走“学习+实践”相结合的[专业](http://zhuanyepaiming.unjs.com/)发展之路。

[感谢](http://ganxiexin.unjs.com/)公司为我们提供这次学习机会！

总结人：胡艳弘

2014 年12月14日