心得体会

这次到重庆参观了桐君阁的两家药房,给我印象最深刻的是她们的陈列,进店非常亮堂,整洁,包括POP的张贴都非常清楚、干净、不杂乱，货品摆放也非常饱满、整洁，这个虽然和公司的硬件设施有关，但是能摆放这么干净、整齐，还是非常值得我们学习的，我们店即将改进的就是货品的摆放，特别是处方柜，要陈列的整齐，干净，还有将POP改进，写些小的夹在货架分类标示的旁边，如每次活动的主要内容，会员日的提醒```

这两个店的会员日及会员权益都不一样，第一家江北旗舰店，周六周日为会员日，药品，保健品，药妆，会员日9折，器械，土杂，日化9.5折，普药1元积1分，器械10元积1分，会员积分不抵现金，每年年中、年底进行积分换礼，这家店的整体感觉很好，包括吊顶上都有专门挂吊旗或POP的东西，这样就非常整洁了，陈列饱满！贵重药品都必须由销售人员带到收银台结帐再离开；

第二家龙康国药店，每月7号、17号、27号为会员日，不打折，只积分，满30元返2元券，券只能在2楼购买食品、日化，普药1元积1分，器械10元积1分，会员积分不抵现金，每年年中、年底进行积分换礼，这家店的特点是，在每个货架都有会员日活动的提示，中药柜细摆放饱满，贵细养护要随时多观察，发现问题及时上报，贵重药品交接班时要清点数量，中药饮片生意也很好，员工抓药速度较快，品类丰富齐全！但是没有坐社区活动，而且会员那块也没深入管理！

王四维

2012、3、27