**质管部发〔2023〕011号 签发人：赖习敏**

**关于门店销售贵重药品注意事项的通知**

各门店：

近期有门店遇到药品掉包情况，请各门店在销售药品时注意以下几点：

1. 在销售过程中，价格高，知名品牌的畅销品种、贵重药品（如：阿胶，益安宁 ，万艾可，洛活喜，施慧达等品种）不能离手，由员工拿到收银台结账，结账后与顾客当面确认药品内、外包装，检查至最小包装（避免顾客离店后再返回门店出现空盒或药盒内药品与实物不符）。  
    2.下账时必须按批号下账，处方药必须开处方，保证门店账，货，批号与实物一致。  
    3. 请各店自查发现实物批号与电脑不一致，先查询门店是否有该实物的进货记录及票据，是否属于公司配送批号或门店调拨品种。如有不符疑似调包，需及时报片长，营运部，质管部。  
    4.如遇顾客纠纷，请立即上报片长及公司，事态严重需报警处理（在警察处理过程中员工需录制视频保存证据），在监管部门核查时有必要时可出具相关证明。

联系人：何丹 15982287563

何玉英 13683455299

质管部

2023年2月9日

主题词：关于门店销售贵重药品注意事项的 通知

四川太极大药房连锁有限公司 2023年2月9日印发

拟稿：何丹 核对：何玉英 （共印1份）