一.店员优点

何倩倩优点：

1.有责任心，执行力强

2.有良好的人员管理能力，能在群众中发挥带头作用。

3.工作很有条理，办事效率高。

4.成熟很多上进心强，并具极丰富的处理人际关联技巧。

5.、能够同他人一道很好地工作。

骆素花优点：1.乐于助人、排忧解难

2.有良好的表达潜质。

3..工作认真 ，负责

4.乐于助人，关心同事，与同事相处融洽

5.执著，勇于拼搏.以具有很强的销售勾通

能力，能让顾客倍感是一家有温暖的药房，

二.如何做好值班店长

1.高尚的职业道德

一位优秀的值班店长必须具备良好的个人品质、强烈的责任感。严格遵守药店经营规范和各项规章制度，随时把自己置于店员监督之下，以身作则，只有这样才能具有凝聚力和号召力。

2.良好的个人信誉

讲话不能随心所欲，要得体，有分寸，信守诚诺。俗话说“言必行，行必果”。只有这样才能对周围的店员产生影响力，从而赢得店员的信任和好评。

3.时刻有危机意识

药店行业竞争相当激烈，要有超前意识，对药品市场销售信息、竞争对手、对手销售动态保持高度敏感性，及早准备，并将信息反馈至总部，以备参考。

4.要有成功意识

每天面临着很多难题，很容易出现沮丧的心情，所以保持良好心态至关重要。成功不仅靠过硬的本领、良好的态度或者人脉和机遇，更重要的是有坚持和不服输的心态，即要坚持不懈，不轻言放弃