**慢病部发【2021】09号 签发人：蒋炜**

**关于各门店慢病会员建档考核的通知**

各片区及门店：

为了持续增加顾客粘度，为顾客提供更加精准化、专业化的服务，慢特部特针对各门店5月-7月的慢病会员建档考核做如下调整，具体方案如下：

1. **执行时间**

 2021年5月1日-2021年7月31日

1. **参与门店**

 公司所有门店

1. **建档人群:**

常见的慢性疾病：高血压、高血脂、冠心病、糖尿病、痛风、慢阻肺、哮喘、慢性胃炎、消化性溃疡、肝炎、脂肪肝、胆囊炎、前列腺疾病、甲亢、甲减、支气管炎、失眠、便秘、骨质疏松症、风湿骨病、动脉硬化、脑血栓、脑卒中后遗症、银屑病、白癜风等

注：只有四种疾病开一次处方半年内有效（前提是不超过首次开方药物的数量）

1. **考核细则**

考核分为三个周期：

第一周期：5月1日-5月31日；

第二周期：6月1日-6月30日；

第三周期：7月1日-7月31日

1. 门店
2. 根据近期门店销售实际情况，现对5月-7月慢病建档任务进行相应调整，具体任务见附表。
3. 请各店长将本店建档任务分配到门店个人，系统中按照谁建档录入谁的ID原则执行。
4. 慢病部下发分配任务明细表格给片长，门店店长根据慢病部所发任务分配表格在线编辑进行具体人员任务分配，片长汇总后上报慢病部，每月底慢病部根据此分配表单填报数据进行考核统计。
4、完成个人任务后，个人建档1人奖励0.5积分/人，若完成20人则奖励10积分以此类推；

5、未完成个人任务则无积分奖励，未完成建档任务的个人，按差额部分2元/个交成长金.

1. 片区
2. 各片区进行分组PK（门店的任务合计即为片区任务）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分组 | 片名称 | 月任务 |
| 第一组 | 城郊一片/新津片 | 110 |
| 城郊一片/邛崃片 | 185 |
| 城郊一片/大邑片 | 210 |
| 第二组 | 城郊二片区 | 305 |
| 旗舰片 | 360 |
| 第三组 | 北门片区 | 545 |
| 东南片区 | 605 |
| 第四组 | 西门片区 | 885 |
| 城中片区 | 890 |
|  | 总计 | 4095 |

1. 完成片区总任务的片长可获得片长绩效中慢病部打分满分，未完成任务的片区按任务完成率得分，完成率60%以下积分为0。
2. 每组每个周期根据各片区的任务完成率进行PK，完成片区任务且完成率较高的片区可获得额外积分2分！

**五、注意事项**

1、所有建档会员需为有效会员。（姓名、性别、年龄、初次诊断疾病及带\*号项为必填项，若无则视为无效会员）

2、慢特部每周一进行通报，每月30/31日后根据各店的数据进行总结；

3、近期各门店新入职的员工及即将入职的实习生，请店长及老员工及时带教学习慢病会员建档操作流程。

如有疑问可咨询慢特部各片区负责人员

城郊一片、二片、旗舰片区：谢琴，电话：13558826525；

西门、北门片区：魏秀芳，电话：18280422504；

东南片区：代志斌，电话：13880850420；

城中片区：曾凤，电话：15228976871；

慢病部发【2021】06号关于各门店慢病会员建档考核的通知作废，以此下发文件为准！

**主题词： 慢病会员 建档 考核**

**四川太极大药房连锁有限公司 2021年4月30日印发**

**打印：代志斌 核对：陈柳 （共印1份）**