学习服务总结

8月8日我参加了公司组织的关于学习4个优秀企业的礼仪服务和商品的陈列等，我和其他几位店长一起去的4个地方是名创优品（青华路店），屈臣氏（双楠店），海王星辰（少陵路店），伊藤洋华堂（双楠店），首先我们去的是名创优品刚走到这家店的时候他们的员工正在安静的上货并陈列商品，因为以前我也经常逛这家店，所以对他们门店上陈列的商品的位置比较熟悉，但是以前不会这么注意门店的环境和商品陈列，今天我仔细的观察他们店上的员工摆放商品非常的仔细而且摆放的非常的有卖点，感觉就像是不买就觉得很可惜；第二家我们去的是屈臣氏，我们去的时候店上的顾客不是很多，但是店上的促销员还是非常的有耐心，而且他们接待顾客的距离感会让人感到舒适感不会让人觉得一直有人紧盯着你，而且他们的陈列也做的非常好，活动感觉也很吸引人；第三家去的是伊藤洋华堂也是今天去的人流量最多的地方，我们到了之后首先直奔的他们的休息区，因为人流量较大我们以为休息区的环境会有点差，但是我们去了之后发现这边专门有一位阿姨在这边打扫只要看见什么地方有垃圾就会上前打扫让人感觉休息的很舒适，随后我们就进入商场里面进行学习首先看到的商品的陈列，每个货架都有一到两个人在旁边检查有没有空位，有没有及时补货，虽然人流量大但是地面非常的干净，没有什么垃圾，而且每一层的类别分明清晰明了；最后我们走的最后一家是海王星辰，我进去了之后购买了一盒乳酸菌素片，店上的营业员还仔细耐心询问我为什么要吃这个药，是因为胃消化不良还是其他原因引起的现象，非常的负责人，收银台的小姐姐也是微笑的服务，双手递商品和票给我，门店上的陈列也是非常的整齐，墙上粘贴的pop也很吸引人，学习了4个优秀的地方之后我也要总结自身有没有什么需要改正和学习别人优秀的地方，在门店上也要做事认真仔细不要马大哈，一定要做到“温故而知新”！！！