**翔凤路店成功案例**

顾客进店，营业员上前接待。

营业员：“您好！请问您有什么需要帮助？”

顾客：“我最近胃疼的比较厉害，吃点啥药？”

营业员：“请问您胃疼有啥症状？感觉胃是冷的疼还是热的疼呢？”

顾客：“觉得有点冷疼冷疼的。”

营业员：“请问您最近是不是吃凉的食物比较多？”

顾客：“就是吃凉的东西比较多，因为天气太热了，爱吃冰淇淋和吃冰水。”

营业员：“吃来把胃凉了。您可以服用太极西藏藏医学院生产的十五味黑药丸，这个药针对您的症状很适合，边介绍边双手把药递给顾客看，顾客看后觉得对她的症状很适用。”

顾客：“多少钱一盒，先买一盒看看有没有效果？”

营业员：“四十五元一盒，根据您的症状讲疗程服用比较好些。”

顾客：“那几盒为一个疗程？”

营业员：“五盒一个疗程，刚好我们公司这个月在搞活动，买五盒加一元可以得七盒，您看您需要吗？”

顾客：“那你给我拿七盒吧，其实我以前吃过一盒这个药，效果很好，就是没按疗程吃。”

给顾客交代服用方法后，顾客高兴离去。

2017年8月