尊敬的领导和亲爱的同事们：我叫阳珊。我工作的药店是一家小小的乡镇门店，这里是近几年才开发的工业区，流动人口就是在工业区打工的人群，他们大多没有医疗知识。很多同行都关注着这个市场，都希望占有一席之地，分一杯羹。目前我店周边共有5家私人药店。在周边环境没有太大变化的情况下，要想在众多竞争对手中取胜，我们必须抱着勤奋劳动、诚实劳动、创新劳动的理念。我店开业两年来，共迎接了4家药店的开业，但是我们的业绩并没有因此而受影响，反而在逐年攀升，因此，我和我的同事们都相信，有信心和实力在市场竞争中取胜。

回想，当初我刚到药店里工作的时候，我毕竟不是这个医药专业出身的，对药品自然了解甚微，心想这不仅是个工作的机会还是个学习的机会，也方便自己在家庭生活中的用药常识。店长也叮嘱了，要想在这工作首先一定要有吃苦耐劳的精神，我也使劲的点了点头。我也深深的体会在去年的夏天一个周末，天气炎热，有个顾客要订货200盒藿香正气水和200盒十滴水，而且要的很急最晚第二天就要货，店长查询了我们片区和我们周边门店都没有货，最后和仓库联系了有货，但是只能是我们自己去取。我们都很想留住这个顾客，心里清楚他们很可能每年都会要货的，怎么办呢？最后商量店长决定让我亲自去成都拿货。其实我们都知道会很难，又是在炎热的夏天，200盒藿香正气水和200盒十滴水重量也不轻，当时的我根本就没去想那么多，就一心想做成这单生意，我立马就出发了坐了公共汽车转了公交车，路上之艰辛可想而知。当天下午就把货给顾客送到他的办公室，顾客看到我大汗淋漓的样子马上对我竖起了大拇指，我的疲惫瞬间就无影无踪了。真是辛苦也是快乐的！！！

通过这两年不断的学习和努力功夫不负有心人现在的我不但在专业知识上有了很大的提高而且还学到了一点护理知识。一旦工业区有外伤的病人来到，我也可以为他做一些伤口的消毒和包扎，我都把自己当成一名医生了!!！

我每天的工作大部分就是接待不同需求的顾客，从观察到咨询和一直倾听，充分了解顾客需求，当然也要把销售做到最大化，一直保持微笑也是最重要的。虽然繁琐，但是我乐在其中。感觉自己真正成为了一名医药工作者，为当地患者提供优质服务，我非常自豪。当然，我不会让自己有所松懈的，前面的路还长，我会更加努力的工作和学习，不断提高，做一名优秀的医药工作者。为每一位顾客提供更优质的服务。