工作总结

态度决定一切，细节决定成败，每天给自己一个微笑吧！

11月了，4个月又过去了。这4个月里我学到了什么，常常我会这样想。现在的工作状态不是去简单的学一件事情了，而是把一件事情做好，我发觉自己没什么特长，销售不行，处理邮件不行，记忆力不行。那我就只有在店里面的杂事做好，帮店里其他人分担一些事情。

从学校出来到今天为止，自己最大的变化就是胆子大多了，虽然现在还在有些事情上面会脸红会比较放不开，但是比起以前的自己，这点还是为自己高兴的，在以后我更要努力了，还需要大胆一些。现在慢慢了解了自己的不足，工作上我还要加强自己的专业知识，以前在学校学的东西都忘记了，顾客问到的病情都是模模糊糊的，都不是很懂了，还要多看哈书，把忘记的知识都找回来，这样对自己对顾客都好。还有一点就是在工作上的态度，有时会遇到比较难对付的顾客，在这方面我也不太会处理，不管是经验不足，还是笨拙。希望下次遇到这种问题是自己能多动脑筋多方面考虑。

马上就要过年了，其实我也想家，想爸妈。从重庆到成都，就算再坚强再独立的人，都有想家的时候，我也是，特别是在工作上遇到一些问题时。更多时候我是在家和工作上面徘徊，但每次工作都会战胜家，因为对自己说，自己还年轻要锻炼，要体会艰辛，要为工作拼命一次。每次想家的时候就是这样的想法打败我想家的念头。工作的动力就是为了有一天我能高高兴兴回家见爸妈，想对他们说在远方工作的我并没有偷懒，我有好好工作。