培训心得

一堂课下来感觉获得的收益还真不少，郑总提到的几部电影以前还真没觉得他们和管理者之间有什么联系，顺着郑总给我们讲解的管理者与一些电影人物之间的相同之处把电影再看了一遍。

《泰坦尼克号》里面的老船长当知道船要沉没时的镇定自若，以及在船沉没的最后一刻还安排乐师演奏安抚人心的那份从容也确实的一个领导者必须要具备的，也是我们需要学习的。但是我又觉得他也算不上一位好的管理者，好的管理者要有危机意识，也要做好最充分的准备。要是在最开始加速的时候能够做好最坏打算做好应对措施是不是就不会有这次的事故呢？在日常的销售管理中也是一样，现在零售药店竞争是越来越激烈，我们应该怎样在这样的环境里谋求生存谋求发展，是我们永远也思考不完的难题，因而在工作中必须要有危机意识，不能有丝毫的懈怠。

《复仇者联盟》给我的却是另一个启示，它带给我的是团队建设的重要性。

独眼龙黑人了解每个人的优缺点，分担给绿巨人钢铁侠不同的任务，扬长补短，相互协作，最终完成使命拯救了整个地球。人无完人，每个人都有他的优点也会有他的缺点，在日常的工作中我们都应该相互了解，取长补短，团结一致，造就最优异的团队表现。

龙泉锦绣店

曾进